

セキュリティロックのご案内 と 解除の方法

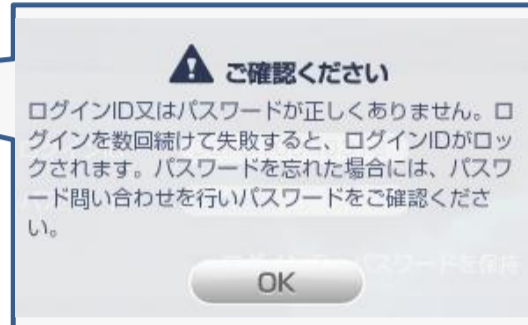
当社では、お客様の安全なお取引のために、「セキュリティロック」の機能を設けております。この機能は、一定回数、誤ったパスワードが入力されると、お取引口座へのログインを自動的にロックする機能です。ロックを解除するには、以下のロックの解除方法に沿って操作を進めてください。

セキュリティロックされるまでの流れ

i-NET TRADER ログイン画面

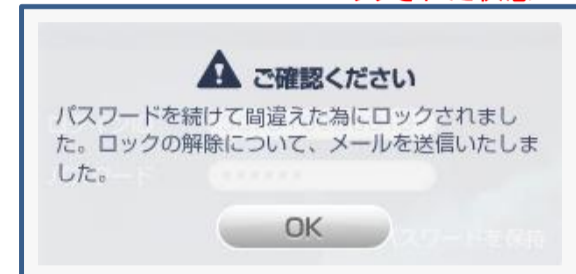


誤ったパスワードが入力されると、ロックされる旨の警告が表示されます。



さらに誤ったパスワードが入力されると、ロックされ、登録メールアドレス宛てに解除方法の案内が送信されます。

ロックされた状態



セキュリティロックされた状態

一度ロックされると、正しいパスワードを入力しても、お取引画面に移動しません。自動的にロック解除の案内メールが、登録メールアドレス宛に送信されます。以下のロックの解除方法に沿って操作を進めて下さい。

↓ パソコンの場合

以前にパスワードを続けて間違えた為にロックされています。ロックの解除について、メールを送信いたしました。

↓ 携帯電話の場合

ログインIDがロックされています

以前にパスワードを続けて間違え、現在ログインIDがセキュリティロック状態である為にログインできません。

セキュリティロックの解除についてはお手数ではございますが、以下の「ロック解除メール送信」より送られるメールにてセキュリティロック解除を行って下さい。

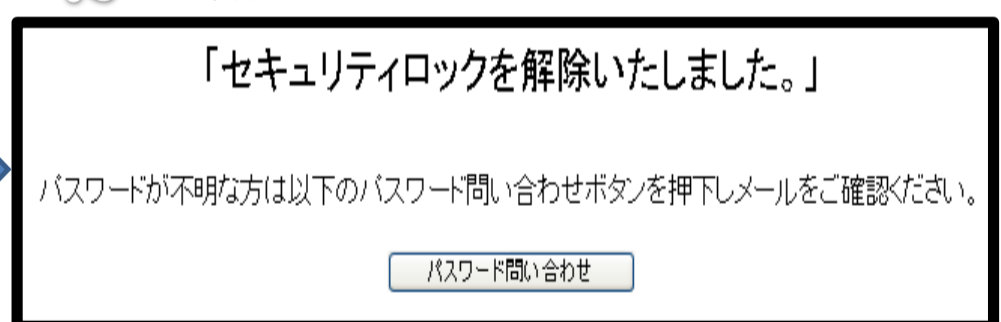
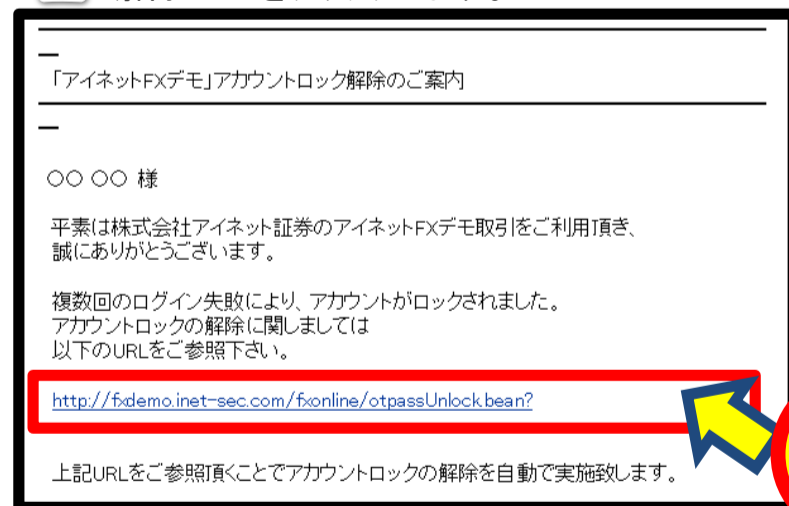
前回パスワード変更日: 2010年03月31日

[ロック解除メール送信](#)

セキュリティロックの解除方法

1 ロックされた後に送信される以下のメール内にある、解除URLをクリックします。

2 以下の画面が表示され、ロックが解除されます。再度、ログインをお試しください。



パスワードをお忘れの場合、[パスワード問い合わせ]ボタンを押下すると、登録メールアドレス宛にパスワードが配信されます。

【ご注意】

- 解除メールは、何度でも受け取ることができますが、使用できるのは発行時より1時間以内、及び最後に受け取ったメールのみとなります。
- 期限が過ぎた場合、ログイン画面にございます「ログイン」ボタンを押下することで、解除メールが登録メールアドレスへ配信されます。
- メールが届かない場合、迷惑メールなどの対象となっていないかご確認ください。尚、ご登録のメールアドレスに誤りがあり、受信できない場合は、当社カスタマーサポート部までご連絡ください。